

CROIX ROUGE FRANCAISE

Dispositif "Croix Rouge chez vous"

Renfort du dispositif "Croix-Rouge chez vous" pour lutter contre l'isolement social des personnes âgées et en situation de handicap confinées.

Depuis le début de la crise COVID-19, la Croix-Rouge Française a renforcé ses activités pour répondre à l'urgence sanitaire et sociale (maraudes, centres d'hébergement pour sans-abri, distribution alimentaire soutien aux SAMU, évacuations sanitaires, etc.).

Le 20 mars dernier, elle lançait "Croix-Rouge chez vous", un dispositif d'écoute et de livraison solidaire de produits de première nécessité et de médicaments pour les personnes confinées en situation d'isolement social. Les appelants sont majoritairement des personnes âgées, des personnes en situation de handicap, des parents de familles monoparentales ou encore des personnes atteintes du COVID-19, pour qui les indispensables mesures de confinement sont très difficiles à vivre et aggravent leur situation d'isolement.

En 2 semaines, plus de 70 000 appels ont été reçus par la plateforme et plus de 20 000 paniers ont été livrés par des volontaires de la Croix-Rouge Française. Face à la fermeture de nombreux dispositifs, les acteurs sociaux, les professionnels de santé et les aidants appellent également pour mieux connaître le dispositif et le relayer auprès des personnes qu'ils accompagnent.

A la suite de la mission confiée à Jérôme GUEDJ sur l'isolement des personnes fragiles pendant la crise et pour amplifier l'impact de ce dispositif au service de lien social, Olivier VERAN a annoncé sur BFMTV-RMC le renfort par l'Etat du dispositif, qui montera en charge dans les prochains jours pour apporter un conseil d'orientation et un soutien psychologique aux personnes âgées et en situation de handicap, et à leurs proches aidants qui en ont besoin.

En appelant le 09 70 28 30 00*, disponible 7J/7 de 8h à 20h, les personnes isolées peuvent :

- **bénéficier d'une écoute et d'un soutien psychologique (gratuit et anonyme) assuré par des bénévoles formés,**
- **être informées sur la situation et orientées vers les services compétents en tant que de besoin,**
- **commander des produits de première nécessité (denrées alimentaires ou médicaments sur ordonnance) livrés par des bénévoles.**

Déploiement du dispositif "Allô comment ça va ?" pour maintenir un lien téléphonique avec les personnes isolées et confinées.

Dans le cadre du dispositif Croix-Rouge chez vous et dans le contexte de la lutte contre l'épidémie de Covid-19, "Allô comment ça va ?" vise à maintenir un lien téléphonique avec les personnes pouvant être particulièrement impactées, psychologiquement et socialement, par les mesures de confinement mises en place.

Il s'agit d'offrir aux personnes les plus fragiles habituellement accompagnées par la Croix Rouge française ou identifiées par la mairie et les services sociaux comme particulièrement vulnérables, dans la mesure où elles le souhaitent :

- **une écoute bienveillante, un échange chaleureux et convivial,**
- **une identification des besoins,**
- **une éventuelle orientation vers un dispositif interne ou externe.**